

# Was ist Sozialarbeit?

## Beratung, Betreuung und Unterstützung zu folgenden Themenbereichen:

- Unterstützung beim Ausfüllen von **Anträgen und Formularen**, wie zB. Rehabilitations- und Kuranträgen, Erwachsenenvertretung, Patientenverfügung, Pensionsantrag, Pflegegeld, Behindertenpass,...
- Hilfestellung bei **finanziellen Fragen**, wie zB Gebührenbefreiungen, Beihilfen, Förderungen, Zuschüssen,...
- Beratung und **psychosoziale** Unterstützung bei Fragen zum Thema Arbeit, Bildung, Demenz, Einsamkeit, Gewalt, Mobbing, Lebenskrisen, Trauer, Schulden, Suchterkrankungen, Überforderung,...
- **Organisation und Planung** von mobilen Diensten, Betreuungs- und Pflegeangeboten, Umzug in eine betreute Wohn- und/oder Pflegeeinrichtung,...
- Unterstützung bei **Erziehungsfragen**, Schulproblemen, familiären Schwierigkeiten und Krisen.
- **Sozialrechtliche Beratung** zum Thema Kündigung, Krankenstand und Urlaub im Zusammenhang mit Gesundheit und Krankheit.
- Hilfestellung bei **Verwahrlosungstendenzen**.
- Beratung zur **Erwachsenenvertretung** gemäß Erwachsenenschutzgesetz.
- **Weitervermittlung** an externe Unterstützungsangebote.
- **Vernetzung** mit anderen Fachdisziplinen und externen Unterstützungsangeboten.



## Beratung nach der Methode des systemischen Case Managements

1. Phase: Erstgespräch
2. Phase: Falleinschätzung
3. Phase: Hilfeplanung
4. Phase: Durchführung der Hilfe(-n)

5. Phase: Begleitung und Überprüfung der Hilfe(-n)
6. Phase: PatientInnenfürsprache – Anwaltschaftliche Vertretung
7. Phase: Bewertung der Ergebnisse
8. Phase: Beendigung und Dokumentation

